

แนวทางการรายงานการประเมินตนเองคุณภาพการดูแลผู้ป่วยของ CLT/PCT

- แนวทางการรายงานการประเมินตนเองคุณภาพการดูแลผู้ป่วย เพื่อใช้ประโยชน์จากการประเมินตนเองในการบริหารและพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยของทีมนำทางคลินิก และรายงานข้อมูลคุณภาพสำคัญในภาพรวมจากการประเมินตนเองคุณภาพการดูแลผู้ป่วย (patient care quality) ที่กระชับ ตรงประเด็นและสะท้อนโอกาสพัฒนาเชิงระบบในการดูแลผู้ป่วยของ รพ. มากขึ้น
- รูปแบบการรายงานนี้ เป็นเพียงตัวอย่างแนวทางจุดตั้งที่ตั้งที่ CLT/PCT นำไปใช้ประโยชน์โดยสามารถดัดแปลงให้เหมาะสมกับบริบท สิ่งสำคัญมากกว่ารูปแบบคือ ความเข้าใจเป้าหมายที่ต้องวิเคราะห์แต่ละประเด็น เชื่อมโยงและสรุปให้เห็นภาพรวมที่สะท้อนข้อมูลสำคัญ
- แนวทางการรายงานการประเมินตนเองคุณภาพการดูแลผู้ป่วย ประกอบด้วย (i) ภาพรวมของ CLT/PCT (CLT/PCT profile) และ (ii) ข้อมูลคุณภาพสำคัญของแต่ละโรค/หัตถการ (clinical tracer/ clinical quality summary)
- (i) คำแนะนำในการนำเสนอภาพรวมของ CLT/PCT
 - ควรนำเสนอให้เห็นบริบทสำคัญ และภาพรวมการพัฒนาของ CLT/PCT สะท้อนการเชื่อมโยงกับเป้าหมายระดับองค์กร และการนำนโยบายสำคัญ มาสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม (alignment) ไม่เน้นการนำเสนอเป็นรายโรค
 - ควรนำเสนอให้เห็นผลลัพธ์ทางคลินิก (clinical outcome) ในภาพรวมและรายโรค และตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนความสำเร็จหรือโอกาสในการพัฒนา เพื่อสะท้อนให้เห็น Maturity ในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาล
 - ควรนำแนวคิด Risk-based Thinking มาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานและการควบคุมป้องกัน
 - ควรนำเสนอผลการดำเนินการสำคัญในภาพรวมและความภาคภูมิใจ ซึ่งหมายรวมถึงสิ่งเล็กๆ ที่เรียกว่าความสำเร็จในการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยของทีม และผลงานการพัฒนา วิจัย และนวัตกรรม
- (ii) คำแนะนำในการนำเสนอข้อมูลคุณภาพสำคัญของแต่ละโรค/หัตถการ (clinical tracer/ clinical quality summary)
 - ควรเลือกนำเสนอการพัฒนาคุณภาพเฉพาะกลุ่มประชากรทางคลินิก/โรค/หัตถการ ในเรื่องสำคัญสอดคล้องตามจุดเน้น
 - ควรนำเสนอ 3P (Purpose-Process-Performance) ของทุกโรค/หัตถการที่ระบุไว้ว่าเป็นโรคสำคัญ และอาจนำเสนอ 3P ในส่วนที่เป็นประเด็นร่วมของกระบวนการดูแลผู้ป่วยแยกออกมา
 - ควรนำเสนอให้เห็นผลลัพธ์ทางคลินิก (clinical outcome) การวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่กระชับและตรงประเด็น การสะท้อนให้เห็นการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพที่ส่งผลต่อการปรับระบบหรือวิธีการทำงานอย่างไร และเกิดผลลัพธ์การพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างไร



ภาพรวมของ CLT/PCT (CLT/PCT Profile)

และ Clinical Tracer / Clinical Quality Summary

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พฤษภาคม 2565

FM-ACD-090-00

Date : 17/05/2565

พันธกิจ/ความมุ่งหมายของ CLT/PCT

ขอบเขตบริการ

ผู้รับบริการและความต้องการ

จุดเน้นของการพัฒนา

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex care

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่างๆ ตั้งแต่ 1-5

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง

ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้

การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

คัดลอกโรคสำคัญจากตารางในแผ่นที่ 2 ระบุตัวชี้วัดของแต่ละโรคโดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่างๆ

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง (risk level)	มาตรการป้องกัน	ผลการติดตาม/การควบคุม

ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่าง ๆ และในกลุ่มโรคสำคัญต่าง ๆ
ความเสี่ยงบางเรื่องอาจระบุในภาพรวมของของโรคหรือกระบวนการ
บางเรื่องอาจระบุเฉพาะเจาะจงสำหรับกระบวนการเฉพาะในโรคใดโรคหนึ่ง

กรณีเป็นความเสี่ยงทางคลินิกในประเด็นมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย เช่น diagnosis error ควรสรุปข้อมูลสำคัญให้
ครอบคลุมตามประกาศคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เรื่องมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
ระดับความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ตามแนวทางที่โรงพยาบาลกำหนด และเป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ไม่ใช่ความรุนแรงรายเหตุการณ์
ผลการติดตาม/การควบคุม เช่น ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมควบคุม/ จำนวนอุบัติการณ์

ผลการดำเนินการสำคัญในภาพรวมและความภาคภูมิใจ:

ระบุผลการดำเนินการสำคัญในภาพรวมและความภาคภูมิใจ
สิ่งเล็ก ๆ ที่เรียกว่าความสำเร็จ ในกระบวนการดูแลผู้ป่วย

แผนการพัฒนาคูณภาพ การวิจัย นวัตกรรม

ข้อมูลคุณภาพของแต่ละโรค/หัตถการ

(Clinical Tracer, Clinical Quality Summary)

- **Context** วิเคราะห์ข้อมูลบริบทที่สำคัญ ประเด็น/ความท้าทาย/ความเสี่ยงสำคัญ
- **Purpose** แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน
- **Process** แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด
- **Performance** แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)
 - แสดงด้วย run chart หรือ control chart
 - พร้อมด้วย annotation ที่ระบุ CQI ที่ทำมาในช่วงเวลาต่าง ๆ
 - แสดงค่าเป้าหมายที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
 - แสดงค่าเทียบเคียง (benchmark) (ถ้ามี)

ควรนำเสนอ 3P ของทุกโรคที่ระบุไว้ว่าเป็นโรคสำคัญ
อาจนำเสนอ 3P ในส่วนที่เป็นตัวร่วมของการดูแลทั่วไปในสาขานี้แยกออกมา

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พฤษภาคม 2565

FM-ACD-090-00

Date : 17/05/2565



บริบท (Context)

- บริบท
- ประเด็น/ความท้าทาย/ความเสี่ยงที่สำคัญ

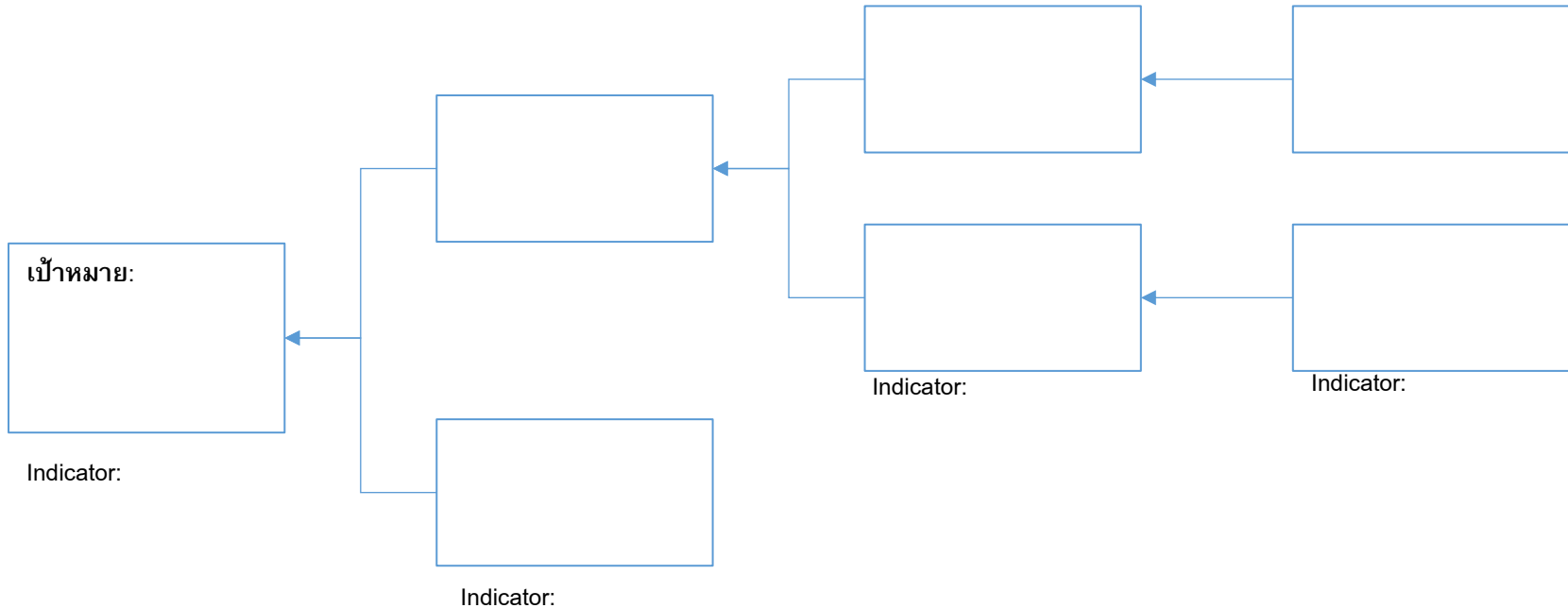
เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)

Purpose

Primary Drivers

Secondary Drivers

Interventions/Change Idea



ตัวอย่างรูปแบบการใช้ Driver Diagram เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนา และสรุปข้อมูลสำคัญรายโรคในภาพรวม

โดยเป็นการส่งเสริมให้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนา แต่ไม่จำเป็นต้องนำเสนอด้วย Driver Diagram หากมีรูปแบบการสรุปข้อมูลอื่นที่เหมาะสม

Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วยโรค.....

เขียน flowchart ที่ทำให้เห็นภาพรวมของกระบวนการดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ เน้นกระบวนการสำคัญของโรคที่นำเสนอ
ควรระบุประเด็นคุณภาพสำคัญ/ความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนลงไปในแต่ละขั้นตอนต่างๆ ของ flowchart ด้วย

การจัดการกระบวนการ (Process Management)

กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

ข้อกำหนดของกระบวนการ (process requirement)

ระบุ **สิ่งที่คาดหวัง** จากกระบวนการด้วย key word สั้นๆ โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับผลงาน มาตรฐานวิชาชีพ และ ความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (process indicators)

ระบุ **ตัวชี้วัด** ที่สัมพันธ์กับข้อกำหนดของกระบวนการ และเป็นประโยชน์ในการทำให้มั่นใจในคุณภาพของกระบวนการนั้น

การออกแบบกระบวนการ (process design)

พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้ **แนวคิดการออกแบบอะไร** เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

ผลลัพธ์และการพัฒนาที่ผ่านมา (Performance & Interventions)

ใช้ run chart หรือ control chart เพื่อแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ใน driver diagram และตาราง process management
ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์