



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกลาง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐๗๖-๓๑๑๐๓๓-๔ ต่อ ๔๘๓

ที่ ภก.๐๐๓๓.๓๐๑/รพ.๑/๓๗๖๓. วันที่ ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลกลาง  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

ตาม MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนอง เรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ภายใน  
ห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ( ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

ในการนี้ กลุ่มงานบริหาร ขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม  
๒๕๖๕) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลกลาง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และอนุญาต

(นางแสงดาว พรหมจันทร์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

(นายบรรพต ปานเคลือบ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
 หน่วยงาน โรงพยาบาลกลาง  
 ประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทเรื่อง			ผลการดำเนินการ		
		ร้องเรียน พฤติกรรมบริการ	การรักษา พยาบาลผิดพลาด	ระบบบริการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	แจ้งผู้ร้องเรียน หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
เมษายน		๑	๒	๑	√ ๒	√ ๒	
พฤษภาคม							
มิถุนายน							
กรกฎาคม							
สิงหาคม							